

# CONFAPACAL

Confederación de Federaciones de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnado  
de Centros Públicos de Enseñanza de Castilla y León



CONFAPACAL

Valladolid a 18 de noviembre de 2014

Excmo. Sr. Consejero:

Tras los incidentes suficientemente graves que se vienen sucediendo con el servicio de comedor escolar en León y Segovia, y las deficiencias detectadas en este, tanto en calidad, como en cantidad y control, la Confederación Regional de Asociaciones de Madres y Padres, CONFAPACAL, queremos transmitirle nuestra preocupación.

- Nos gustaría que todo el servicio de comedor fuera como en Soria, donde la cocina es insitu mayoritariamente y la satisfacción de las familias es muy buena.

- También nos gustaría saber por qué el servicio de línea fría en Zamora es aceptable, según nos informan las familias y en el resto de provincias no se produce esto, ya que tenemos muchas quejas.

- En el último pliego de condiciones que se firmó con las empresas concesionarias, había colegios donde había cocina insitu y salió como línea fría. Es cierto que se ha aceptado que no se cambie, solicitamos que dentro de ese pliego se recoja que no va a haber dicho cambio, y si no es técnicamente posible, se nos garantice mediante un acuerdo con la empresa que esto va a ser así, o lo que desde el punto de vista técnico y jurídico sea viable y garantice la comida insitu en esos centros.

- Queremos que los controles externos a las empresas concesionarias sean públicos, ya que eso nos garantizará que sea objetivo y riguroso. Sanidad y la Junta de Castilla y León tiene los mejores profesionales y los medios, para llevar a cabo estos controles externos.

- Las Familias queremos participar en el Plan de Mejora del servicio de comedor, podemos aportar mucho, ya que nosotros somos los principales usuarios.

# CONFAPACAL

Confederación de Federaciones de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnado  
de Centros Públicos de Enseñanza de Castilla y León



CONFAPACAL

- Creemos fundamental cambiar la periodicidad de las encuestas de satisfacción a las familias, actualmente anual, a una periodicidad mensual.

- Solicitamos que en la próxima licitación, dentro de las cláusulas de rescisión de contrato con las empresas adjudicatarias, se contemple la posibilidad de rescindir el contrato si no se supera la encuesta a las familias, es decir si se constata que el servicio no es el adecuado.

- Es fundamental que el precio sea igual para todos, en la actualidad hay grandes diferencias incluso en la misma ciudad y centros escolares próximos. Es necesario que las becas no disminuyan en este momento fundamentalmente.

- Pedimos que la gestión de comedores escolares sea pública, que sea la administración y no la empresa quien gestione los comedores de Castilla y León.

- Solicitamos se rescinda el contrato con Serunion, empresa que ha causado estos problemas en los comedores de León y Segovia, esperando a que termine el proceso abierto, las familias hemos observado que no se ha resuelto de manera satisfactoria todas las medidas adoptadas hasta el momento, lo que hace que a día de hoy 18 de noviembre nuestra preocupación es mucho mayor que en el momento que estos sucesos se dieron.

Reciba un cordial saludo

Presidenta de Confapacal

Emilia Ruiz Acitores

